

4. Операции в реальном времени

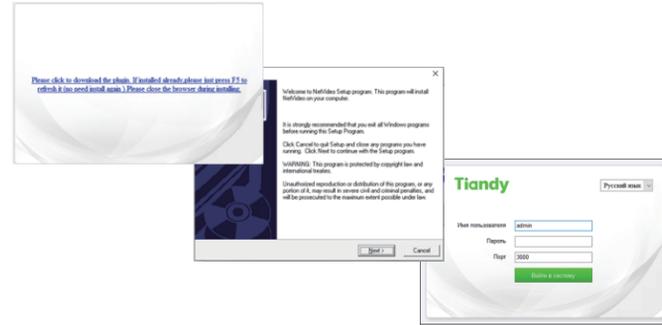
4.1 Доступ к устройству

По умолчанию установлено: статический IP адрес 192.168.1.2, маска подсети 255.255.255.0, шлюз 192.168.1.1. Проверьте, чтобы параметры IP адреса компьютера и устройства были в одном сегменте сети: например, установить IP адрес компьютера 192.168.1.3.

Рекомендуется использовать Internet Explorer 8 и выше, а также окно WEB для администрирования регистрации ID.

При первом использовании данного продукта, требуется в соответствии с уведомлением загрузить и установить плагин. WEB-окно имеет два вида:

Окно WEB 5.0: после ввода IP адреса устройства в адресной строке Internet Explorer, появится окно загрузки плагина. После нажатия на надпись в окне, всплывет диалоговое окно загрузки. Нажмите «Выполнить», после чего загрузится и автоматически установится NetVideo.exe. Во время установки плагина рекомендуется закрыть браузер.



Рису. 4.1.1 Окно регистрации WEB 5.0

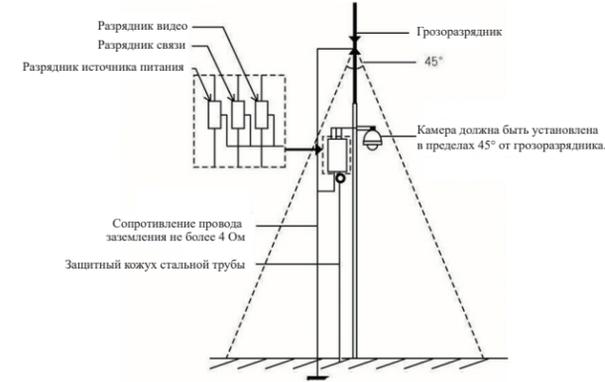
Окно WEB 6.0: после ввода IP адреса устройства в адресной строке Internet Explorer, появится окно регистрации, введите логин и пароль: admin/1111 (в поле логин нет различия между прописными и строчными буквами), нажмите «Войти», после чего появится окно загрузки плагина. Нажмите ссылку, загрузите и установите плагин.

Приложение 1 :

Молниезащита и защита от перенапряжений

Для наружных шаровая машина следует учитывать молниезащиту и защиту от перенапряжений. При условии обеспечения электробезопасности могут быть приняты следующие меры молниезащиты:

1. Линия передачи сигнала должна располагаться на расстоянии не менее 50 метров от высоковольтного оборудования или высоковольтных кабелей;
2. Наружная проводка должна быть проложена под карнизом в максимально возможной степени;
3. Для открытых площадок следует применять подземные стальные трубы для скрытой проводки, стальные трубы должны быть заземлены в одной точке, воздушная проводка категорически запрещена;
4. В районах с сильными грозами или зонами высокого наведенного напряжения (например, подстанции высокого напряжения) необходимо установить дополнительное мощное молниезащитное оборудование и громоотводы;
5. Конструкции молниезащиты и заземления наружных устройств и линий должны рассматриваться в сочетании с требованиями молниезащиты зданий и соответствовать требованиям соответствующих государственных и отраслевых стандартов;
6. Система должна быть эквипотенциально заземлена. Заземляющее устройство должно отвечать двойным требованиям системы по защите от помех и электрической безопасности и не должно быть короткозамкнутым или смешанным с нулевой линией силовой сети. Если система заземлена отдельно, сопротивление заземления не должно превышать 4 Ом, а площадь поперечного сечения заземляющего провода должна составлять не менее 25 мм².



Приложение 3 :

Часто задаваемые вопросы и принимаемые меры

На что следует обратить внимание	Принимаемые меры
Намокание или запотевание устройства	Не открывайте устройство во влажных условиях; После сборно-разборочных работ, хорошо закрепите устройство, особенно плотно затян timer уплотняющие винты; Хорошо гидроизолируйте сетевую кабель, как показано на схемах; При снятии или ударах, возвращайте устройство на завод для профилактического ремонта;
ИК-лампа работает не эффективно	Используется питание не соответствующее установленным стандартам, поэтому ИК-лампа не может работать в полную силу; Наблюдаемая сцена слишком далеко, превышены границы охвата ИК-излучения; Загрязнены или поцарапаны в процессе установки прозрачная часть кожуха или объектив, необходимо заменить; Светофильтр не переключился в ночной режим, светочувствительная матрица не принимает ИК-лучи;
Невозможно войти в приложение или WEB	Приложение установлено незаконно или отображается неверно; Установлен неверный драйвер видекарты; Проблемы Интернет-соединения или неверные настройки; Неверные логин или пароль;
Нет питания, нет изображения, камера не диагностируется	Источник питания и его мощность не отвечают установленным требованиям; Источник питания не отвечает сфере применения по температурным параметрам; Источник питания поврежден;
Нарушено управление сообщением	Проверить умную камеру: [Настройки] -> [Управление PTZ камерой] -> [Настройки последовательного порта] или [Настройки] -> [Параметры системы] -> [Настройки последовательного порта], проверить соответствует действительности или нет;

Tiandy

Сетевая умная камера высокого разрешения

Краткая инструкция по эксплуатации



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004

Спасибо за выбор нашей продукции. Перед использованием продукта, пожалуйста, внимательно прочитайте руководство пользователя. Данное руководство предоставит Вам инструкции по правильной установке и эксплуатации. Горячая линия по обслуживанию клиентов: 400-686-5688



Рис. 4.1.2 Окно регистрации WEB 6.0

После успешной установки плагина, откройте браузер, введите IP адрес устройства, нажмите «Переключить», после чего появится окно регистрации. В этом окне введите логин и пароль: **admin/1111** (в поле логин нет различия между прописными и строчными буквами), нажмите «Войти», после чего вы увидите в окне предпросмотра. **Чтобы обеспечить сетевую безопасность устройства, настоятельно рекомендуется после регистрации изменить пароль в меню [Пользовательское управление].** Чтобы ознакомиться с более подробным описанием работы устройства, нажмите ? в правом верхнем углу окна, и перейдите во встроенную справку.



Рис. 4.1.3 Схематическое изображение окна предпросмотра

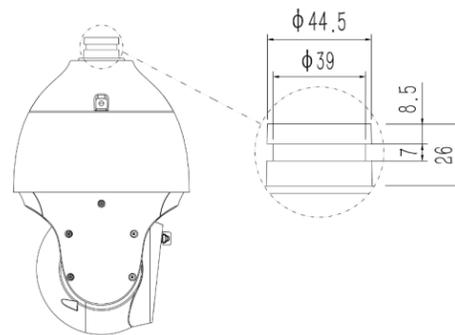
4.2 Изменение IP адреса устройства

Чтобы избежать конфликта IP адресов, сразу измените IP адрес устройства. После регистрации устройства, произведите настройки в следующих меню: [Настройки] -> [Сетевое администрирование] -> [Проводная сеть] или [Настройки] -> [Настройки сети] -> [Основные параметры] -> [Настройки TCP/IP]. При необходимости автоматического ввода IP адреса, отметьте чек-бокс в строке Автоматическое определение IP адреса; при ручном выборе IP адреса, введите новый IP адрес и шлюз (IP адрес и шлюз должны находиться в одном сегменте сети), после чего нажмите «Сохранить», чтобы применить настройки. В некоторых моделях изменения вступают в силу после автоматической перезагрузки устройства.

Приложение 2: Руководство по монтажу пользовательского кронштейна

Соединение для кронштейна камеры по пользовательским параметрам может быть произведено по схеме, приведенной ниже:

Внимание: размеры соединений высокоскоростной инфракрасной камеры и высокоскоростной камеры идентичны, в ведомости конфигурации также используются стеновые и подвесные кронштейны одинаковых моделей.



Размеры соединения кронштейна и камеры (единицы измерения: мм)

Приложение 4: Таблица соответствия сечения провода и дальности передачи

Таблица соответствия сечения провода AC 24V и дальности передачи

Определенной площади сечения медного провода соответствует рекомендуемая максимальная дальность передачи при коэффициенте потерь напряжения сети AC 24V меньше 10%. (В отношении устройств, работающих на переменном токе, максимально допустимый коэффициент потери напряжения составляет 10%. Нп., мощность устройства составляет 70 ВА, оно установлено на расстоянии 60 м от трансформатора, требуемая минимальная площадь сечения медного провода составит 4.000 мм²).

Дальность м	Площадь сечения медного провода мм ²			
	0.8000	1.000	1.250	2.000
10	283 (86)	451 (137)	716 (218)	1811 (551)
20	141 (42)	225 (68)	358 (109)	905 (275)
30	94 (28)	150 (45)	238 (72)	603 (183)
40	70 (21)	112 (34)	179 (54)	452 (137)
50	56 (17)	90 (27)	143 (43)	362 (110)
60	47 (14)	75 (22)	119 (36)	301 (91)
70	40 (12)	64 (19)	102 (31)	258 (78)
80	35 (10)	56 (17)	89 (27)	226 (68)
90	31 (9)	50 (15)	79 (24)	201 (61)

Таблица соответствия сечения провода DC 12V и дальности передачи

Определенной площади сечения медного провода соответствует рекомендуемая максимальная дальность передачи при коэффициенте потерь напряжения сети DC 12V меньше 15%.

Дальность м	Площадь сечения медного провода мм ²			
	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
10	97 (28)	153 (44)	234 (67)	617 (176)
20	49 (14)	77 (22)	117 (33)	308 (88)
24	41 (12)	64 (18)	98 (28)	257 (73)
30	32 (9)	51 (15)	78 (22)	206 (59)
40	24 (7)	38 (11)	59 (17)	154 (44)
48	20 (6)	32 (9)	49 (14)	128 (37)
50	19 (6)	31 (9)	47 (13)	123 (35)
60	16 (5)	26 (7)	39 (11)	103 (29)
70	14 (4)	22 (6)	33 (10)	88 (25)

Заявление компании

1. Мы приложили все усилия, чтобы обеспечить полноту и точность руководства. В случае сомнений или споров компания оставляет за собой право окончательного толкования.
2. Мы будем обновлять содержание настоящего руководства в соответствии с расширением функций продукта и регулярно улучшать или обновлять продукты и программы, описанные в данном руководстве. Обновление содержания будет добавлено в новую версию руководства без предварительного уведомления.
3. Содержание настоящего руководства предназначено только для ознакомления и руководства пользователями. Полная совместимость с реальным объектом не гарантируется. В случае необходимости, пожалуйста, обратитесь к реальному объекту.
4. Компоненты, модули и комплектующие, указанные в настоящем руководстве, приведены только в целях иллюстрации и не отражают комплектацию приобретенной модели.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Спасибо за выбор нашей продукции. Данный гарантийный талон – это торжественное обязательство нашей компании предоставить Вам стандартное гарантийное обслуживание. Перед использованием продукта мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно прочитать руководство по эксплуатации для правильного использования продукта.

Метод гарантии

Гарантийное обслуживание с гарантийным талоном

Политика послепродажного обслуживания

На продукцию предоставляется гарантийное обслуживание, начиная с даты покупки, однако необходим оригинал документа, подтверждающего покупку (чек). В случае если оригинал документа, подтверждающего покупку (чек) отсутствует или данные о покупке (дата, название приобретенного продукта) неясны, мы рассчитаем гарантийный срок на основе информации о продукте.

Инструкция к гарантийному обслуживанию

В соответствии с действующим законодательством, пользователи могут воспользоваться гарантийным обслуживанием для устранения проблем с качеством в течение гарантийного периода после покупки продукта. На продукт не распространяется гарантия в следующих случаях:

- Истечение гарантийного составляющего
- Повреждения, вызванные неправильным использованием или хранением
- Выход из строя или повреждение при транспортировке, погрузке и разгрузке
- Продукт был разобран, отремонтирован или переоборудован непрофессионалами в данных вопросах
- Выход из строя или повреждение, вызванные небрежностью, несоблюдением правил использования либо неправильной эксплуатацией
- Выход из строя или повреждение, вызванные непреодолимыми факторами (например, пожар, землетрясение, удар молнии и др.)
- Гарантийное обслуживание не предоставляется на предохранитель, аккумулятор и другие аксессуары
- Продукты, отремонтированные не нашей компанией

Мы предоставляем для Вас качественное обслуживание в режиме 7x24

Наша компания оставляет за собой право окончательного определения неисправности продукта



1. Особые положения

Цель этой информации заключается в том, чтобы обеспечить правильное использование данной продукции пользователем во избежание опасности или материального ущерба. Перед использованием этой продукции просим внимательно ознакомиться с данной инструкцией и хранить ее надлежащим образом для последующей справки.

Наша компания может обновлять содержание инструкции ввиду улучшения или изменения функций продукции, а также регулярно совершенствовать и обновлять аппаратное обеспечение, описанное в данной инструкции. Обновленная информация будет представлена в последней версии данной инструкции без дополнительного уведомления.

Как показано ниже, все превентивные меры делятся на две части: «Предупреждение» и «Внимание».

 <p>Предупреждение</p> <p>Предупреждает пользователя для предотвращения потенциального вреда</p>	<ol style="list-style-type: none"> Пожалуйста, используйте источник питания, удовлетворяющий требованиям SELV (безопасное сверхнизкое напряжение). В случае отклонений в работе оборудования просим связаться с дилером. Не следует самостоятельно разбирать и чинить оборудование. Пожалуйста, не подвергайте продукцию, предназначенную для использования в помещении, воздействию дождя или влаги, для уменьшения опасности пожара или поражения электрическим током. При установке устройства, необходимо обеспечить опорную поверхность, способную выдержать четырехкратный общий вес сферической камеры и конструктивных элементов. Во время накапливания мощности лазерного луча, не смотрите на устройство. Установка сферической камеры должна производиться специальным техническим персоналом, и отвечать местным законам и нормам. В проводную сеть здания должно быть встроено простое в использовании оборудование по защите от отказов питания. Не демонтируйте встроенные детали камеры самостоятельно, пользователь не сможет провести техническое обслуживание деталей данного изделия. Текущий ремонт должен осуществляться обслуживающим персоналом, одобренным нашей компанией. Компания не несет ответственности за поломки, возникшие в результате несанкционированного ремонта или технического обслуживания.
 <p>Внимание</p> <p>Предупреждает пользователя для предотвращения потенциальных потерь</p>	<ol style="list-style-type: none"> Перед включением сферической камеры, проверьте, что подключен правильный источник питания. Не роняйте данное устройство и не подвергайте его ударам. Не прикасайтесь непосредственно к переднему стеклу объектива и сферическому кожуху, в случае необходимости очистите поверхность легкими движениями с помощью салфетки из микроволокна, например, салфетки для очков, ни в коем случае не прикладывайте усилие и не используйте мокрую салфетку при протирании. Избегайте нацеливания на источник концентрированного света (нп, свет лампы, солнечный свет, лазер и т.д.), так как это может привести к засвечиванию или бликам (не относится к сферическим камерам), что может повлиять на долговечность светочувствительной матрицы. Избегайте размещения во влажных, пыльных, экстремально жарких или холодных местах, местах с высоким электромагнитным излучением. Настоятельно рекомендуется при транспортировке использовать фабричную упаковку. Эксплуатация на высоких скоростях в течение длительного времени может привести к износу скользящего кольца и приводного ремня, что, в свою очередь, повлияет на срок службы камеры. При нулевых температурах стеклоочиститель автоматически переключается на защитный режим, для предотвращения повреждения устройства. Не используйте стеклоочиститель в отсутствие дождя, это предотвратит повреждение стекла или изнашивание стеклоочистителя. Внимание, радиус изгиба оптоволоконного кабеля оптоволоконной камеры не может быть меньше 20 мм. Температурный режим работы лазерной установки: от -10°C до 40°C. За пределами данного диапазона установка может автоматически отключиться. Подробное описание по настройке функций камеры смотрите в Справке в верхнем правом углу IE-браузера. Аналоговый видеоразъем применяется только техническим персоналом для быстрой отладки, не является официальным выходным видеовыходом. При применении функции памяти устройства, рекомендуется использовать специальные карты памяти для видеонаблюдения, что позволит предупредить быструю поломку от обычных карт памяти.

-2-

№ п/п	Имя разъема	Описание
①	Разъем питания	В соответствии с описанием подсоедините источник питания AC24V или DC12V. Заземление молниезащиты: пропустите провод до земли, чтобы предотвратить повреждение устройства от удара молнии.
②	Сетевой разъем	Гибко сетевой кабель для подключения к главному компьютеру или другому оборудованию. при подключении сетевого кабеля, рекомендуемая длина не должна превышать 100 м. Часть моделей поддерживает PoE электропитание, смотрите описание конкретной модели.
③	Аналоговый видеоразъем	Для подключения аналоговых видеомониторов.
④	Аудиоразъем	Аудиовход для подключения микрофона или другого аудиочипа; аудиовход для подключения динамика или колонок.
⑤	RS485	Порт 485 позволяет осуществлять контроль камеры с помощью клавиатуры и подобного оборудования.
⑥	Входящая сигнализация	Для подключения датчиков, входящий сигнал переключения.
⑦	Исходящая сигнализация	Для подключения сигнализации, исходящий сигнал переключения.
⑧	Оптический разъем	Поддерживается частью моделей, смотрите описание конкретной модели.
⑨	Разъем для карт MICRO SIM	Поддерживается частью моделей, смотрите описание конкретной модели.
⑩	Разъем для карт памяти	Для установки специализированных карт памяти для видеонаблюдения.

3. Установка сферической камеры

3.1 Установка устройства и основные требования

1. Все электротехнические работы должны отвечать последним электротехническим нормативам, противопожарным нормам и другим нормам законодательства; используйте данное устройство в соответствии с требованиями к рабочей среде. В соответствии с требованиями самостоятельно подготовьте требуемый инструмент.

В месте установки должно быть достаточно пространства для размещения устройства и элементов крепежа; определите несущую способность потолка, стены или колонны для монтажа камеры, они должны выдерживать четырехкратный общий вес устройства и крепежной конструкции.

После извлечения камеры из упаковки, сохраните ее, чтобы воспользоваться оригинальной заводской упаковкой в случае отправки камеры по почте для устранения возникших неполадок. При транспортировке ни в коем случае не держите камеру за провод, это может привести к нарушению водонепроницаемости или повреждению провода (см. рис 3.1).

2. Перед монтажом высокоскоростной камеры извлеките вкладыш (см. рис. 3.2).

3. Для предотвращения запотевания внутри кожуха высокоскоростной камеры, что может повлиять на качество видео и электрические компоненты, устанавливайте кожух камеры в хорошо проветриваемых и сухих условиях, а также убедитесь, что винты камеры хорошо затянуты.

4. Для повышения точности камеры при отслеживании, рекомендуется устанавливать камеру в месте с широким обзором, на расстоянии 5-7 м от земли, обеспечив абсолютную горизонтальность.

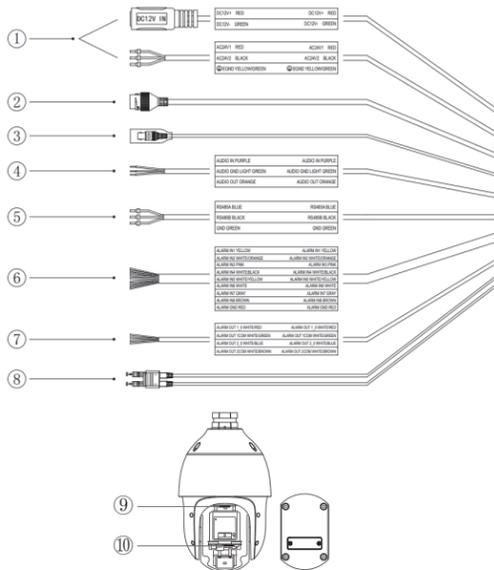
5. Так как обстановка и место установки камеры могут отличаться, необходимо сначала произвести обследование и планирование размещения проводки, после чего точно проложить кабели, чтобы обеспечить камере безопасное и стабильное подключение к питанию и сети. В процессе планирования прокладки кабеля, следует руководствоваться следующими требованиями:

- 1) перед прокладкой, хорошо ознакомьтесь с условиями монтажа, в том числе дальность подключения, условия среды подключения, удаленность от магнитных помех и другие факторы;
- 2) при выборе питающего кабеля, выбирайте кабель с номинальным напряжением выше фактического напряжения питающей сети, что обеспечит стабильную работу камеры в условиях перепадов напряжения.

-4-

2. Пояснения к разъемам

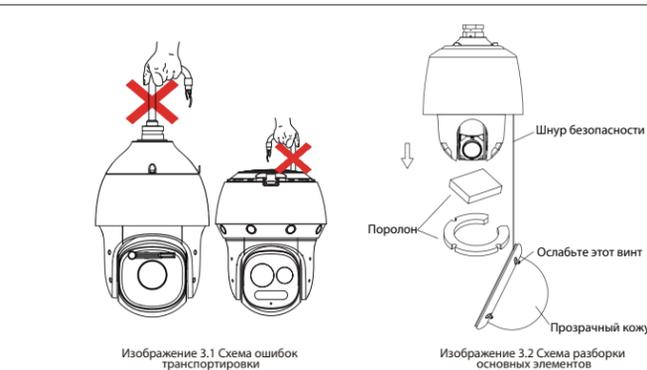
В зависимости от модели камеры, количество выходных кабелей и разъемов может отличаться, конкретные осуществляемые функции определяются конкретной моделью.



Внимание:

1. Выводной кабель конкретной модели используйте в соответствии с печатной или онлайн инструкцией
2. Требования к подключению кабеля питания см. приложение 4
3. Не используйте карты NANO и карты NANO + блок карт, вручную обрезанные карты и другие нестандартные SIM-карты, которые могут не определиться
4. Для установки SIM-карты необходимо открыть заднюю крышку, и после установки сразу же закрыть ее, хорошо прижать уплотнительное кольцо и закрутить винты, чтобы избежать повреждения осушающих реагентов

-3-



3) Для предотвращения обрыва соединения, подключение камеры лучше всего обеспечивать одним кабелем питания; если есть ограничения, то в местах соприкосновения должны быть применены меры по защите и усилению, чтобы избежать нарушения работы устройства в процессе износа электропроводки.

4) Обеспечить укрепление кабелей, в том числе питающего кабеля и кабеля передачи сигналов. При прокладке кабелей следует уделить особое внимание их укреплению и защите, чтобы избежать нарушений работы в процессе видеонаблюдения из-за искусственно созданных нарушений.

5) В процессе монтажа кабеля, не надо чрезмерно натягивать кабель или прокладывать на большие расстояния, для сетевого кабеля рекомендуемая длина не превышает 100 м. При нарушениях работы камеры, для выявления причин можно опираться на вышеизложенное.

6. Влагонепроницаемый способ монтажа сетевого кабеля:



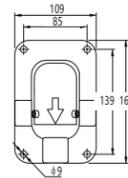
Рис. 3.3 Описание влагонепроницаемого монтажа сетевого кабеля

7. Рекомендуется производить монтаж оборудования предложенным методом, если монтаж производится не рекомендованным методом, предварительно свяжитесь с техническим персоналом компании для получения подтверждения, чтобы избежать неполадок из-за ненадлежащего монтажа.

-5-

3.2 Последовательность монтажа к стене

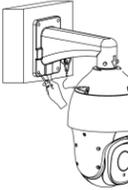
1. Пробить отверстия в соответствии с размерами установочных отверстий на кронштейне.



2. Соедините камеру и кронштейн, и закрепите их винтом, камера и кронштейн должны быть прочно зафиксированы, а также закреплены пружинным карабином.

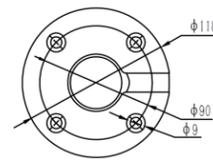


3. Закрепите кронштейн винтами, крепление должно быть устойчиво, не иметь люфта, установка завершена.



3.3 Последовательность подвесного монтажа

1. Пробить отверстия в соответствии с размерами установочных отверстий на кронштейне.



2. Соедините камеру и кронштейн, и закрепите их винтом, камера и кронштейн должны быть прочно зафиксированы, а также закреплены пружинным карабином.



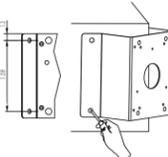
3. Закрепите кронштейн винтами, крепление должно быть устойчиво, не иметь люфта, установка завершена.



-6-

3.4 Последовательность углового монтажа

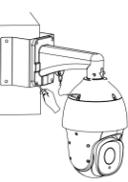
1. Пробить отверстия в соответствии с размерами установочных отверстий на кронштейне, с помощью винтов закрепить кронштейн к углу стены, крепление должно быть устойчиво, не иметь люфта.



2. Соедините камеру и кронштейн, и закрепите их винтом, камера и кронштейн должны быть прочно зафиксированы, а также закреплены пружинным карабином.

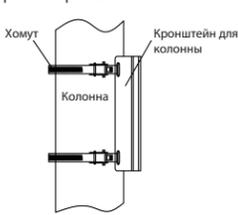


3. Закрепите кронштейн винтами, крепление должно быть устойчиво, не иметь люфта, установка завершена.



3.5 Последовательность монтажа на колонну

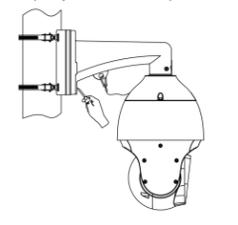
1. Закрепите кронштейн на колонне.



2. Соедините камеру и кронштейн, и закрепите их винтом, камера и кронштейн должны быть прочно зафиксированы, а также закреплены пружинным карабином.



3. Закрепите кронштейн винтами, крепление должно быть устойчиво, не иметь люфта, установка завершена.

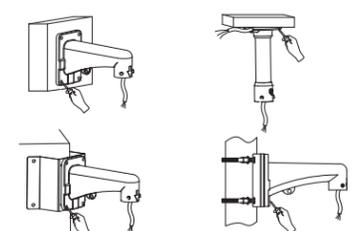


-7-

3.6 Этапы монтажа панорамной камеры

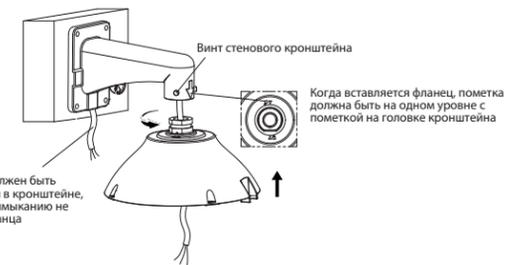
Внимание: Рекомендуемая высота установки панорамной камеры составляет 8 м и более, запрещено устанавливать ниже 6 м, в радиусе 1 м от места установки на должно быть отражающих предметов.

Шаг 1: Пробить отверстия в соответствии с размерами установочных отверстий на кронштейне (одинаков для всех камер с обычными кронштейнами). Пропустить кабель через кронштейн, закрепить кронштейн винтами. Ниже приведены схемы установки четырех разных кронштейнов:



Следующий этап установки приведен на примере стенового кронштейна, методы установки других кронштейнов аналогичны.

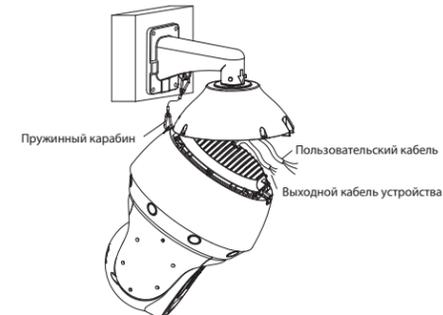
Шаг 2: Пропустить кабель через фланец камеры. После чего в соответствии со схемой фланец выставит в кронштейн, и разместить по направляющим пометкам. Внимание: финальное положение защелки должно быть параллельно стеновому кронштейну, только в таком положении можно обеспечить движение камеры во все четыре направления. В завершение закрепите винты стенового кронштейна.



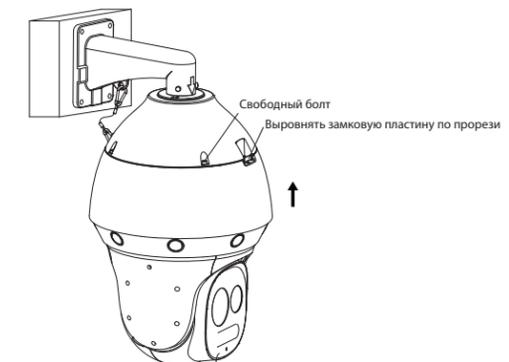
Данный кабель должен быть меньше отверстия в кронштейне, чтобы вода по примыканию не попала внутрь фланца

-8-

Шаг 3: Наклоните камеру и защелкните пружинный карабин, далее в соответствии с бирками выходного кабеля, соедините его с пользовательским кабелем, изолируйте каждое отдельное соединение. Внимание: во фланец не должна попасть влага.



Шаг 4: Приподнять камеру, выровнять замковую пластину по прорези, совместить с фланцем и придавить замковую пластину, убедившись, что соединение тщательно закреплено, затянуть 4 свободных болта.



-9-